

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

UNIDAD ROBÓTICA DENTAL BY DR. ÓSCAR CELY

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y en el Decreto 1377 de 2013, la UNIDAD ROBÓTICA DENTAL BY DR. ÓSCAR CELY informa a todos los titulares de datos personales que:

La información recolectada, almacenada, utilizada o transmitida por nuestra entidad será tratada bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, garantizando el respeto por los derechos fundamentales de privacidad, buen nombre y autonomía informativa de cada titular.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

UNIDAD ROBÓTICA DENTAL BY DR. ÓSCAR CELY

Sitio web: [www.droscarcely.com](http://www.droscarcely.com)

Dirección: Av. Carrera 19 # 138-38, Bogotá, Colombia

Teléfonos: +57 311 4284949 / +57 311 4803538

Correo electrónico: [directoracedritos.urd@hotmail.com](mailto:directoracedritos.urd@hotmail.com)

2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

La información personal que recolectamos se utilizará exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestionar y mantener la relación derivada de la prestación de los servicios odontológicos y clínicos.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y de carácter asistencial en salud.
- Enviar información relacionada con tratamientos, recordatorios de citas, resultados clínicos o administrativos.
- Comunicar novedades, promociones o contenidos educativos relacionados con nuestros servicios.
- Desarrollar actividades de seguimiento, control de calidad y mejora continua.
- Cumplir con requerimientos de autoridades competentes en el marco de la ley.

3. Tratamiento de datos personales sensibles

UNIDAD ROBÓTICA DENTAL restringe el tratamiento de datos personales sensibles al personal estrictamente indispensable y únicamente para las finalidades legítimas necesarias para la atención odontológica, conforme a la legislación vigente.

Los datos sensibles se tratarán bajo los más altos estándares de seguridad y confidencialidad, con consentimiento previo, expreso e informado del titular.

#### 4. Manejo de historias clínicas

El tratamiento de las historias clínicas y demás información relacionada con la salud de los pacientes se rige por lo dispuesto en la Ley 23 de 1981 y la Resolución 1995 de 1999, de conformidad con los lineamientos del Ministerio de Salud y el Archivo General de la Nación. El acceso a dicha información está restringido únicamente al personal autorizado.

#### 5. Derechos del titular de los datos personales

De acuerdo con la legislación colombiana, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios constitucionales y legales.

#### 6. Protección de datos de niños, niñas y adolescentes

El tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará garantizando el respeto de sus derechos fundamentales y el interés superior del menor, con autorización previa y expresa de los padres o representantes legales, de acuerdo con el grado de madurez del titular y la normativa vigente.

#### 7. Medidas de seguridad

UNIDAD ROBÓTICA DENTAL implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido. Todo el personal tiene la obligación de garantizar la confidencialidad de la información que maneja.

#### 8. Vigencia y actualizaciones

Esta política de tratamiento de datos personales entra en vigencia a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento para adaptarse a nuevas disposiciones

legales o necesidades institucionales. Toda actualización será publicada en nuestro sitio web [www.droscarcelly.com](http://www.droscarcelly.com).

#### 9. Canales de atención y consultas

El titular podrá ejercer sus derechos, presentar consultas o reclamos relacionados con el manejo de sus datos personales, o solicitar la eliminación de su información, mediante comunicación escrita a:

directoracedritos.urd@hotmail.com  
Av. Carrera 19 # 138-38, Bogotá, Colombia  
+57 311 4284949 / +57 311 4803538

Al hacer uso de los servicios de la UNIDAD ROBÓTICA DENTAL y proporcionar información personal, el titular autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales conforme a la presente política.